

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SHARED HOSTING

Versie 25 maart 2009

ARTIKEL 1 : DOEL

De onderhavige bijzondere voorwaarden hebben ten doel de technische en financiële voorwaarden te bepalen waaronder OVH zich verbindt de Internetservice van de Klant op haar platform te hosten.

In de bijzondere voorwaarden worden verschillende abonnementsopties gespecificeerd op basis waarvan OVH de voor de Klant gereserveerde ruimte op het platform kan voorbereiden.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat OVH op geen enkele wijze bijdraagt aan het ontwerp, de ontwikkeling, de uitvoering en de installatie van de website van de Klant en de informaticatools voor het beheer en de administratie daarvan.

ARTIKEL 2 : MIDDELEN – EXPLOITATIEVOORWAARDEN

Het serverplatform van OVH is via Internet voor het grote publiek toegankelijk via computers met een Internetverbinding.

Bij een redelijke bezoekfrequentie wordt de toegang tot de website door OVH gegarandeerd. Dit geldt tevens – bij een redelijk gebruik – voor de mailboxen.

Indien de toegang tot de service niet gehandhaafd kan blijven omdat het verkeer de servicecapaciteit te boven gaat, overleggen partijen gezamenlijk over de in de hostingvoorwaarden van de Klant aan te brengen technische en financiële veranderingen.

ARTIKEL 3 : TECHNISCHE ONDERSTEUNING

OVH verleent de Klant technische bijstand volgens de algemene voorwaarden voor dienstverlening.

ARTIKEL 4 : VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING EN FACTURERING VAN DE DIENSTEN

OVH zendt de Klant een e-mail ter bevestiging van de opening van zijn account. Hierbij stelt zij hem de codes ter beschikking waarmee hij toegang kan krijgen tot de ruimte die voor zijn website bij OVH is gereserveerd.

De aanvangsdatum van de facturering wordt bepaald door de datum waarop de hostingcodes voor de website

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01
Telefoon nummer: 010 89 17 059
www.ovh.nl – support@ovh.nl

van de Klant worden verzonden.

ARTIKEL 5 : VERPLICHTINGEN VAN OVH

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met de gebruiken in de branche en de State of the art. OVH is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverbintenis.

OVH verplicht zich er met name toe:

5.1. de toegang tot de server 24 uur per dag en het hele jaar door te garanderen;

OVH dient de Klant, voor zover mogelijk, binnen een redelijke termijn per e-mail of via de website <http://travaux.ovh.net> te informeren over een eventuele onderbreking van de service, zodat de Klant maatregelen kan treffen.

5.2. storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen;

5.3. de tools op een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau te houden;

5.4. de Klant de mogelijkheid te bieden om de toegang tot (een deel van) zijn website te beperken;

5.5. het platform zoveel mogelijk te beveiligen.

ARTIKEL 6 : AANSPRAKELIJKHEID VAN OVH

OVH behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan de Klant te onderbreken indien deze een gevaar vormt voor de veiligheid van het hostingplatform van OVH, hetzij als gevolg van hacking van genoemde service, hetzij doordat een update van de applicatie niet is geïnstalleerd met als gevolg de ontdekking van een zwakke plek in de beveiliging van het systeem. OVH verplicht zich de verbinding te herstellen zodra de correctieve ingreep door de Klant is uitgevoerd.

OVH is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van informatie, geluid, tekst, beelden, vormelementen en gegevens die toegankelijk zijn via de websites die op de server van de Klant worden gehost of die door de Klant worden verzonden of online gezet.

OVH is evenmin aansprakelijk voor de gehele danwel gedeeltelijke niet-naleving van een verbintenis en/of het in gebreke blijven van de netwerkproviders en met name van haar toegangprovider(s).

OVH kan jegens de Klant niet aansprakelijk worden gesteld voor de verspreiding van een computervirus in de service van de Klant.

OVH is niet aansprakelijk voor een storing als gevolg van een onoordeelkundig gebruik van de service door de Klant.

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01
Telefoon nummer: 010 89 17 059
www.ovh.nl – support@ovh.nl

Bijgevolg OVH adviseert de Klant om een uitvoering te doen van een back-up instelling.

ARTIKEL 7 : VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

7.1. De Klant verplicht zich geen erotische of pornografische, racistische of onwettige websites te hosten. Ook websites met links naar dergelijke sites zijn bij OVH niet toegestaan.

De Klant is aansprakelijk voor de naleving van het verkeersvolume en de opslagruimte die in het kader van de door hem ondertekende hostingformule en opties zijn toegestaan.

De Klant wordt erop attent gemaakt dat de meeste publicaties werken zijn die beschermd worden door het auteursrecht in de zin van de Nederlandse Auteurswet.

De Klant wordt erop gewezen dat op geluidsbestanden, videobestanden en dergelijke (MP3, DIVX, ISO,) auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten rusten.

De Klant staat er jegens OVH voor in dat hij, voor een van tevoren vastgestelde periode, houder is van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het recht op verveelvuldiging, opvoering en openbaarmaking op Internet op alle pagina's en gegevens die hij doet hosten.

De Klant verklaart bijgevolg alle wettelijke verplichtingen die uit zijn eigen diensten voortvloeien volledig te aanvaarden; OVH mag hieromtrent nimmer, om welke reden ook, worden lastig gevallen of aangesproken, met name niet in geval van overtreding van wet- of regelgeving die van toepassing is op de diensten van de Klant. De Klant verklaart alle eventueel vereiste licenties voor de auteursrechten te hebben verkregen, met name bij de organisaties die zich bezighouden met de verdeling van auteursrechten. De Klant verplicht zich om op de webpagina's van zijn internetsite de identiteit en het adres van de eigenaar of de auteur van de webpagina's te vermelden en alle aanvragen in te dienen die voor het maken van zijn website noodzakelijk zijn, overeenkomstig de geldende Nederlandse wetgeving.

Niet-naleving door de Klant van bovengenoemde punten - ongeacht of het gaat om de op het platform van OVH gehoste website of om links vanuit zijn domein naar dit soort sites – en met name het verrichten van expliciet verboden activiteiten vanuit de server van OVH en/of de verspreiding van content die expliciet verboden is op de server van OVH, en/of die kan leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid en/of inbreuk kan maken op de rechten van derden, brengt voor OVH het recht met zich mee om de service van de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling offline te halen en/of stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege onmiddellijk te beëindigen, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding waarop OVH aanspraak mocht maken. In dat geval heeft de Klant geen recht op teruggave van de reeds betaalde bedragen door OVH.

De Klant dient de door een reclamant bij OVH opgeëiste bedragen rechtstreeks aan de reclamant te voldoen. Voorts verplicht de Klant zich om op verzoek van OVH te interveniëren in alle procedures die tegen OVH mochten worden aangespannen en OVH te vrijwaren voor alle veroordelingen die in een dergelijk geval tegen haar mochten worden uitgesproken. De Klant is bijgevolg persoonlijk verantwoordelijk met betrekking tot alle klachten en/of procedures, ongeacht vorm, inhoud of aard, welke tegen OVH mochten worden ingediend dan wel ingesteld, en die verband houden met de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de onderhavige overeenkomst.

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01
Telefoon nummer: 010 89 17 059
www.ovh.nl – support@ovh.nl

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de website en verplicht zich om de kosten van de verdediging van OVH op zich te nemen indien in verband met door OVH verspreide gegevens, informatie, berichten enz. een rechtsvordering tot teruggave tegen haar mocht worden ingesteld, en om de eventueel verschuldigde schadevergoeding te voldoen, op voorwaarde dat hij daarbij alle vrijheid krijgt om tot een schikking te komen en de procedure te voeren.

De Klant verplicht zich alle back-up middelen aan te wenden die voor de voorzetting van zijn activiteit noodzakelijk zijn.

7.2. Gebruik van CGI/PHP/MYSQL-SCRIPTS

OVH biedt hostingmogelijkheden waarbij gebruik gemaakt kan worden van de CGI-, PHP- en MYSQL-scripts en andere executables. Deze scripts maken gebruik van veel meer systeembronnen dan eenvoudige pagina's en onderstaande beperkingen zijn derhalve van toepassing op het gebruik van deze functionaliteiten.

De Klant kan op zijn eigen account zijn eigen CGI-, PHP- en/of SQL-script maken en uitvoeren. Hiervan kan binnen redelijke grenzen gebruik gemaakt. Teneinde een hoogwaardige dienstverlening te kunnen bieden behoudt OVH zich echter het recht voor om de uitvoering van bepaalde CGI-, PHP- en SQL-scripts en/of de website stop te zetten wanneer ze een te grote belasting voor de server vormen, en los van de vijf hierna te noemen beperkingen de goede werking van het shared hostingplatform van OVH in gevaar brengen.

OVH stelt alles in het werk om klanten die gebruik maken van scripts die een te groot deel van de systeembronnen gebruiken te waarschuwen alvorens hun account op te schorten.

Indien de scripts echter voor de andere klanten problemen veroorzaken of veel te veel bronnen in beslag nemen kunnen ze zonder voorafgaande kennisgeving worden stopgezet.

De Klant wordt erop attent gemaakt dat een gebruik dat niet voldoet aan hetgeen hierboven is bepaald ertoe kan leiden dat de werking van de website niet compatibel is met de mogelijkheden van het shared hostingplatform van OVH en dat de betrokken website zonder voorafgaande kennisgeving kan worden opgeschort om ervoor te zorgen dat de andere klanten van het platform een acceptabele servicekwaliteit geboden kan worden. In dat geval wordt de Klant gestimuleerd om te kiezen voor een dedicated hosting contract.

De scripts mogen in geen geval van invloed zijn op de configuratie van de service of de apparatuur. De uitvoering van dergelijke scripts kan leiden tot onmiddellijke opheffing van de account van de Klant. Om te beoordelen of ten aanzien van een shared hostingplatform een redelijk gebruik wordt gemaakt van scripts worden dan ook de volgende criteria gehanteerd:

- dagelijks dataverkeer
- het aantal zoekacties op het web per dag (html, php, cgi, jpg, gif en andere)
- gebruik van de processor van de machine ("CPU")
- gebruik van het RAM-geheugen
- toegang tot een sql-server waarop een beperkt aantal gelijktijdige zoekacties mogelijk is(OVH raad u aan korte verbindingen tot stand te brengen en deze na gebruik te sluiten)

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01
Telefoon nummer: 010 89 17 059
www.ovh.nl – support@ovh.nl

- andere, niet in deze overeenkomst opgenomen redenen, die echter naar de het oordeel van OVH een gevaar zouden kunnen opleveren voor het computersysteem van OVH. De Klant zal moeten laten weten waarom hij nu juist van deze scripts gebruik maakt.

Wanneer aan één van deze criteria is voldaan worden automatisch waarschuwingen verzonden en de Klant dient in een reply de ontvangst van deze waarschuwing te bevestigen en te laten weten of hij het verzoek van OVH goed heeft begrepen.

OVH behoudt zich het recht voor om indien de Klant deze e-mail niet binnen 12 uur bevestigt, de website zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten.

Indien mogelijk dienen up- en downloads plaats te vinden via anonymous FTP.

7.3 Gebruikmaking van SPAM-technieken is volstrekt verboden.

De Klant verplicht zich om de functionaliteiten van de service niet aan te wenden voor de massale verzending van berichten (SPAM) of voor verzending van berichten naar personen die deze niet wensen te ontvangen of naar onjuiste adressen. In dit kader is OVH gerechtigd haar service te voorzien van applicaties die deze praktijken beletten. OVH behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de e-mail service van de Klant op te schorten wanneer massale verzending van e-mails vanuit het aanbod van de Klant de integriteit en/of de veiligheid van het netwerk van OVH aantast, alsmede in geval van klachten (van klanten of anderen) met betrekking tot een e-mail:

- die is verzonden vanuit de installaties bij OVH
- of die de URL's van de bij OVH gehoste websites bevat.

De Klant erkent dat OCH bij niet-naleving van deze verplichting het recht heeft om de betrokken service zonder opzegtermijn gedurende ten minste vijf dagen geheel of gedeeltelijk in te krimpen, te beperken, te onderbreken of op te schorten, of om de overeenkomst definitief te verbreken wanneer er geen gevolg wordt gegeven aan de per e-mail aan de Klant verzonden waarschuwingen wegens het verzenden van spam.

7.4 De Klant is verplicht een kopie van de verzonden gegevens te bewaren.

ARTIKEL 8 : DOMEINNAAM

De Klant wordt erop attent gemaakt dat een domeinnaam preferentieel aan zijn hostingservice gekoppeld kan worden. Al naargelang de situatie kan het dus nodig zijn de eerder vastgestelde domeinnaam te veranderen.

De Klant wordt erop gewezen dat hij recht moet hebben op de betrokken domeinnaam of dat hij voor de duur van de overeenkomst van de rechthebbende toestemming heeft gekregen voor het gebruik.

In geval van vragen over deze bijzondere voorwaarden kunt u contact opnemen met OVH op het volgende adres:
Corkstraat 46 ; 3047 AC Rotterdam

Door online een opdracht te plaatsen, verklaart u volledig akkoord te gaan met de onderhavige contractvoorwaarden.

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01
Telefoon nummer: 010 89 17 059
www.ovh.nl – support@ovh.nl