

Gegevensverwerkingsovereenkomst

Versie van 26.02.2020

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (*Data Processing Agreement*, "DPA") is onderdeel van de overeenkomst, hierna omschreven als de "Overeenkomst", tussen OVH BV ("OVH") en de Klant, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de door OVH uitgevoerde diensten (de "Diensten"). Deze DPA en de andere bepalingen van de Overeenkomst zijn complementair. In het geval van tegenstrijdigheid zal deze DPA echter prevaleren.

Uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter en die niet in deze DPA zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Overeenkomst. "Bindende Bedrijfsvoorschriften", "Verantwoordelijke", "Persoonsgegevens", "Beveiligingsinciden", "verwerking", "Verwerker", "Toezichthoudende Autoriteit" worden geïnterpreteerd in de zin van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("Algemene verordening inzake gegevensbescherming" of "AVG").

Onderdeel 1 - Persoonsgegevens die door OVH als bewerker in opdracht van de klant worden verwerkt

Het doel van dit onderdeel is om, overeenkomstig artikel 28 van de AVG, de voorwaarden vast te stellen waaronder OVH, als Verwerker en als onderdeel van de in de Overeenkomst omschreven Diensten, het recht heeft om namens en in opdracht van de Klant de Persoonsgegevens te verwerken.

In het kader van dit onderdeel kan de Klant als "Verantwoordelijke" of "Verwerker" optreden met betrekking tot Persoonsgegevens, op voorwaarde dat, indien de Klant als verwerker optreedt ten behoeve van een externe verantwoordelijke, Partijen uitdrukkelijk de volgende voorwaarden overeen komen:

- (a) De Klant draagt er zorg voor dat (i) alle noodzakelijke autorisaties voor het aangaan van deze DPA, waaronder de aanwijzing van OVH door de Klant als subverwerker, van de Verantwoordelijke zijn verkregen, (ii) een overeenkomst, die volledig in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder deze DPA, is aangegaan met de Verantwoordelijke op grond van voornoemd artikel 28 van de AVG, (iii) eventuele instructies die OVH ter uitvoering van de Overeenkomst en deze DPA van de Klant ontvangt volledig in overeenstemming zijn met de opdracht van de Verantwoordelijke en (iv) alle informatie die OVH op grond van deze DPA verstrekt of beschikbaar stelt, waar nodig en naar behoren aan de Verantwoordelijke wordt verstrekt.
- (b) OVH zal (i) Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant verwerken en (ii) geen instructies rechtstreeks van de Verantwoordelijke ontvangen, behalve in gevallen waarin de Klant feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan zonder dat een opvolger de rechten en verplichtingen van de Klant overneemt.
- (c) De Klant, die jegens OVH volledig verantwoordelijk is voor de correcte nakoming van de verplichtingen van de Verantwoordelijke op grond van deze DPA, vrijwaart OVH van (i) iedere tekortkoming van de Verantwoordelijke in de nakoming van toepasselijke wet- en regelgeving en (ii) iedere actie, vordering of klacht van de Verantwoordelijke met betrekking tot de

bepalingen van de Overeenkomst (waaronder deze DPA) of enige opdracht die OVH van de Klant ontvangt.

1. Bereik

OVH is bevoegd , als in opdracht van de Klant handelende Verwerker, de Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten.

De aard van de door OVH met betrekking tot Persoonsgegevens verrichte handelingen kunnen computing, opslag en/of andere Diensten omvatten die omschreven worden in de Overeenkomst.

Het type Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen worden door de Klant naar eigen goeddunken vastgesteld en beheerd.

De verwerkingsactiviteiten worden door OVH uitgevoerd gedurende de looptijd die in de Overeenkomst is vastgelegd.

2. Selectie van de Diensten

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de selectie van de Diensten. De Klant draagt er zorg voor dat de geselecteerde Diensten de vereiste kenmerken en voorwaarden hebben om te voldoen aan de activiteiten en verwerkingsdoeleinden van de Verantwoordelijke, alsmede de soort Persoonsgegevens die binnen de Diensten moet worden verwerkt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wanneer de Diensten worden gebruikt voor de verwerking van Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan specifieke voorschriften of normen (bijvoorbeeld, gezondheids- of bankgegevens in sommige landen). De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat OVH bepaalde Diensten aanbiedt met organisatorische en beveiligingsmaatregelen die specifiek zijn ontworpen voor de verwerking van zorg- of bankgegevens.

Indien de verwerking door de Verantwoordelijke een groot risico voor de rechten en vrijheid van natuurlijke personen met zich mee kan brengen, dient de Klant zijn Diensten zorgvuldig te kiezen. Bij de beoordeling van het risico wordt met name, maar niet uitsluitend, rekening gehouden met de volgende criteria: evaluatie of beoordeling van de betrokkenen; geautomatiseerde besluitvorming met een juridisch of soortgelijk significant effect; systematische controle van de betrokkenen; verwerking van gevoelige of zeer persoonlijke gegevens; verwerking op grote schaal; matchen of combineren van gegevensverzamelingen; verwerking van gegevens over kwetsbare betrokkenen; gebruik van niet door het publiek erkende innoverende nieuwe technologieën voor de verwerking.

OVH stelt informatie ter beschikking aan de Klant, onder de voorwaarden zoals hieronder uiteengezet in artikel "Audits", met betrekking tot de in het kader van de Diensten geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen, voor zover dit nodig is om te beoordelen of deze maatregelen in overeenstemming zijn met de verwerkingsactiviteiten van de Verantwoordelijke.

3. Naleving van geldende voorschriften

Elke partij leeft de toepasselijke gegevensbeschermingsvoorschriften na (met inbegrip van de algemene verordening gegevensbescherming).

4. Verplichtingen van OVH

OVH verbindt zich ertoe:

- a) Persoonsgegevens te verwerken die door de Klant zijn geüpload, opgeslagen en gebruikt binnen de Diensten alleen voor zover noodzakelijk en proportioneel voor het leveren van de Diensten zoals gedefinieerd in de Overeenkomst,
- b) geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Persoonsgegevens voor enig ander doel dan nodig is voor het uitvoeren van de Diensten (met name met betrekking tot Incidentbeheer-doeleinden),
- c) de in de Overeenkomst beschreven technische en organisatorische maatregelen te treffen om de beveiliging van persoonsgegevens binnen de dienst te waarborgen,
- d) te waarborgen dat werknemers van OVH die bevoegd zijn tot het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, onderworpen zijn aan een geheimhoudingsplicht en de nodige training krijgen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens,
- e) de Klant op de hoogte te stellen, indien naar zijn mening en op basis van de informatie waarover hij beschikt, de instructie van de Klant in strijd is met de bepalingen van de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Europese Unie of de lidstaat van de Europese Unie,
- f) in geval van verzoeken ontvangen van een bevoegde autoriteit die betrekking hebben op Persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt, het op de hoogte stellen van de Klant hiervan (tenzij verboden door de toepasselijke wetgeving of een bevel van een bevoegde autoriteit), en de mededeling van gegevens te beperken tot waar de autoriteit uitdrukkelijk om heeft verzocht.

Op schriftelijk verzoek van de Klant zal OVH de Klant redelijke assistentie verlenen bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en het voeren van overleg met de bevoegde toezichthoudende instantie, indien de Klant hiertoe krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming verplicht is, en in elk geval uitsluitend voor zover deze assistentie noodzakelijk is en betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door OVH op grond van dit artikel. Dergelijke assistentie zal bestaan uit het verschaffen van transparantie over de beveiligingsmaatregelen die OVH ten behoeve van haar Diensten heeft getroffen.

OVH verbindt zich ertoe de volgende technische en organisatorische maatregelen te treffen:

- (a) fysieke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de infrastructuur waarin de gegevens van de Klant zijn opgeslagen,
- (b) identiteits- en toegangscontroles aan de hand van een authenticatiesysteem en een wachtwoordbeleid,
- (c) een toegangsbeheersysteem dat de toegang tot de gebouwen beperkt tot de personen die er toegang toe moeten hebben in het kader van de uitoefening van hun taken en binnen hun verantwoordelijkheid,
- (d) beveiligingspersoneel dat verantwoordelijk is voor het toezicht op de fysieke beveiliging

- van de OVH-gebouwen,
- (e) een systeem dat klanten fysiek en logistiek van elkaar isoleert,
 - (f) authenticatieprocessen voor gebruikers en beheerders, alsmede maatregelen ter bescherming van de toegang tot beheerfuncties,
 - (g) een toegangsbeheersysteem voor ondersteunings- en onderhoudsactiviteiten dat werkt volgens de beginselen van 'least privilege' en 'need-to-know', en
 - (h) processen en maatregelen om op haar informatiesysteem verrichte handelingen te traceren.

Deze technische en organisatorische maatregelen worden verder uiteengezet op de [Website van OVH](#).

5. Beveiligingsincidenten

Indien OVH kennis krijgt van een incident dat gevolgen heeft voor de Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke (zoals onbevoegde toegang, verlies, bekendmaking of wijziging van gegevens), stelt OVH de Klant daarvan onverwijld in kennis.

De kennisgeving beschrijft (i) de aard van het incident, (ii) de vermoedelijke gevolgen van het incident, (iii) de maatregelen die OVH heeft genomen of voornemens is te nemen naar aanleiding van het incident en (iv) het aanspreekpunt van OVH.

6. Locatie en overdracht van Persoonsgegevens

In gevallen waarin de Diensten het de Klant mogelijk maken Inhoud en met name Persoonsgegevens op te slaan, wordt/worden op de Website van OVH de locatie(s) of het geografisch gebied van het/de beschikbare Datacentrum/centra opgegeven. Indien meerdere locaties of geografische gebieden beschikbaar zijn, zal Klant bij het plaatsen van zijn Order de locatie(s) kiezen die zijn voorkeur genieten. Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de van toepassing zijnde Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden zal OVH zonder toestemming van de Klant de bij het plaatsen van de Order gekozen locatie of geografische gebied, niet wijzigen.

De door de Klant opgeslagen Persoonsgegevens worden door OVH niet doorgegeven aan een land dat door de Europese Commissie niet wordt erkend als een land dat een passend beschermingsniveau biedt ("**Adequaatheidsbesluit**"), tenzij (a) een dergelijke doorgifte uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, of (b) de Klant een Datacenter selecteert dat buiten de Europese Unie is gevestigd in een land waarvoor geen Adequaatheidsbesluit geldt of (c) met toestemming van de Klant.

Met inachtneming van de voorgaande locatiebepaling van Datacenters, kunnen OVH en de daartoe geautoriseerde Subverwerkers overeenkomstig artikel 7 hieronder op afstand toegang krijgen tot de Inhoud van de Klant, met dien verstande dat deze toegang alleen plaatsvindt voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de Diensten en in het bijzonder met betrekking tot beveiliging en Incidentbeheerdoeleinden.

In het geval dat op grond van de Overeenkomst, buiten de Europese Unie verwerkte Persoonsgegevens worden overgedragen aan een land waarvoor geen Adequaatheidsbesluit geldt, wordt een overeenkomst inzake de doorgifte van gegevens uitgevoerd die voldoet aan de bij Besluit

nr. 2010/87/EU van 5 februari 2010 van de Europese Commissie aangenomen Modelcontractbepalingen, of worden, naar keuze van OVH, enige andere passende waarborgen overeenkomstig Hoofdstuk V "Doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties" van de AVG geïmplementeerd. De Klant verleent hierbij een volmacht aan OVH om in naam en voor rekening van de Gegevensexporteur de bovengenoemde Modelcontractbepalingen met de Gegevensimporteur aan te gaan, en verklaart en garandeert dat zij daartoe bevoegd is.

Bij de implementatie van de Modelcontractbepalingen is het volgende van toepassing:

- (a) Voor de bepalingen 5 f) en 12 (2) van de Modelcontractbepalingen is het bepaalde in artikel 12 van deze DPA van toepassing.
- (b) Voor bepaling 11 van de Modelcontractbepalingen stemt de Klant ermee in dat OVH en de Gegevensimporteur subverwerkers inschakelen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze DPA.
- (c) Voor bepaling 12 (1) van de Modelcontractbepalingen zal de Gegevensimporteur, onder de voorwaarden van de Overeenkomst, en met name artikel 10 "Verwijderen en retourneren van Persoonsgegevens" van deze DPA, (i) de Gegevensexporteur bijstaan bij het terugkrijgen van zijn gegevens en (ii) de gegevens van de Gegevensexporteur verwijderen.
- (d) Indien de Gegevensimporteur aansprakelijk wordt gesteld voor een schending van zijn verplichting op grond van de Modelcontractbepalingen, zijn alle aansprakelijkheidsbepalingen van de Overeenkomst, met name, maar niet beperkt tot artikel 11 van deze DPA, van toepassing op en volledig bindend en afdwingbaar tegen de Gegevensimporteur en Gegevensexporteur.

Het doel van de voorgaande paragraaf is te specificeren hoe de Partijen zich ertoe verbinden de Modelcontractbepalingen toe te passen en niet af te wijken van of in strijd te zijn met de Modelcontractbepalingen. In het geval van strijdigheid hebben de Modelcontractbepalingen voorrang.

De Verantwoordelijke zal alle vereiste beoordelingen (zoals een privacyeffectbeoordeling) uitvoeren en alle noodzakelijke toestemming verkrijgen (ook van de betrokkenen of bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, indien vereist) om Persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van de Overeenkomst door te geven.

7. Subverwerking

Met inachtneming van het bepaalde in het bovenstaande artikel "Locatie en overdracht van Persoonsgegevens", is OVH bevoegd om subcontractanten in te schakelen om haar bij de verlening van de Diensten bij te staan. In het kader van deze assistentie kunnen de subcontractanten deelnemen aan de gegevensverwerkingsactiviteiten die OVH in opdracht van de Klant uitvoert.

De lijst van subcontractanten die bevoegd zijn om deel te nemen aan de verwerkingsactiviteiten die OVH in opdracht van de Klant uitvoert ("**Subverwerker(s)**"), met inbegrip van de betreffende Dienst(en) en de plaats van waaruit zij de Persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst mogen verwerken, is opgenomen in (a) de [Website van OVH](#) (b) wanneer een Subverwerker uitsluitend aan een specifieke Dienst deelneemt, in de relevante [toepasselijke Specifieke Voorwaarden](#).

Indien OVH besluit een Subverwerker te wijzigen of een nieuwe Subverwerker toe te voegen ("**Subverwerkerswijziging**"), stelt OVH de Klant daarvan dertig (30) dagen van tevoren per e-mail in

kennis (op het e-mailadres dat op de Account van de Klant is geregistreerd) (a) indien de Subverwerker een OVH Verwante Onderneming is die gevestigd is (i) in de Europese Unie, of (ii) in een land waarop een Adequaatheidsbesluit van toepassing is, of in elk ander geval (b) negentig (90) dagen van tevoren. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen een Subverwerkerswijziging zoals voorzien onder de AVG. Het bezwaar moet worden gemeld binnen vijftien (15) dagen nadat OVH de Subverwerkerwijziging aan de Klant heeft gemeld en moet de reden voor bezwaar vermelden. Een dergelijk bezwaar wordt door de Klant via haar *Management Interface* kenbaar gemaakt door middel van de categorie “Verzoek om Gegevensbescherming” of schriftelijk aan de *functionaris voor gegevensbescherming (Data protection Officer)*, OVH SAS, 2, rue Kellermann 59100 Roubaix (Frankrijk).

OVH is in geen geval verplicht om af te zien van de Subverwerkerswijziging. Indien OHV naar aanleiding van een bezwaar van de Klant geen afstand doet van de Subverwerkerswijziging, heeft de Klant het recht om de betrokken Dienst te beëindigen.

OVH draagt er zorg voor dat elke Subverwerker minimaal kan voldoen aan de verplichtingen die OVH in deze DPA is aangegaan ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens door de Subverwerker. OVH sluit daartoe een overeenkomst met de Subverwerker. OVH blijft jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van dergelijke verplichtingen die de Subverwerker niet nakomt.

OVH is uitdrukkelijk bevoegd om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de Klant derde aanbieders (zoals energieaanbieders, netwerkaanbieders, beheerders van netwerkkinterconnectiepunten of gegroepeerde datacenters, materiaal- en softwareaanbieders, carriers, technische aanbieders, beveiligingsbedrijven), waar zij zich ook bevinden, in te schakelen, mits deze derden de Persoonsgegevens van de Klant niet verwerken.

8. Verplichtingen van klant

Ten behoeve van de verwerking van Persoonsgegevens zoals voorzien in de Overeenkomst, verstrekt de Klant OVH schriftelijk (a) alle relevante instructies en (b) alle informatie die nodig is voor het maken van de registers van de verwerkingsactiviteiten van de Verwerker. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de aan OVH verstrekte verwerkinginformatie en-instructies.

De Klant is ervoor verantwoordelijk te waarborgen dat:

- a) er een passende rechtsgrondslag is voor de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de Dienst (bv. toestemming van de betrokkene, toestemming van de Verantwoordelijke, geveerrechtvaardigde belangen, toestemming van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit enz.),
- b) elke vereiste procedure en formaliteit (zoals gegevensbeschermingseffectbeoordeling, kennisgeving en autorisatieverzoek aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming of een andere bevoegde instantie indien vereist) is uitgevoerd,
- c) de betrokkenen in beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm wordt geïnformeerd over de verwerking van zijn Persoonsgegevens, in duidelijke en eenvoudige bewoordingen zoals bepaald in de AVG,

- d) de betrokkenen op de hoogte worden gebracht van en te allen tijde de mogelijkheid hebben om hun in het kader van de AVG aan de Klant verleende rechten gemakkelijk rechtstreeks uit te oefenen

De Klant is verantwoordelijk voor de implementatie van de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de middelen, systemen, applicaties en operaties die niet binnen het in de Overeenkomst vastgelegde verantwoordelijkheidsgebied van OVH vallen (met name systemen en software die door de Klant of de Gebruikers binnen de Diensten worden ingezet en geëxploiteerd).

9. Rechten van betrokkenen

De Verantwoordelijke is volledig verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkenen over hun rechten en voor de eerbiediging van die rechten, met inbegrip van het recht van toegang, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid .

OVH zal redelijke medewerking en assistentie verlenen, zoals redelijkerwijs vereist is voor het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen. Dergelijke redelijke samenwerking en bijstand kan eruit bestaan (a) de Klant in kennis te stellen van elk rechtstreeks van de betrokkene ontvangen verzoek en (b) de Verantwoordelijke in staat te stellen de technische en organisatorische maatregelen te ontwerpen en uit te voeren die nodig zijn om de verzoeken van de betrokkenen te beantwoorden. Alleen de Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beantwoorden van die verzoeken.

De Klant erkent en stemt ermee in dat indien deze samenwerking en bijstand aanzienlijke middelen van de zijde van de Verwerker vereist, deze inspanning in rekening zal worden gebracht na voorafgaande kennisgeving aan en instemming met de Klant.

10. Verwijderen en retourneren van Persoonsgegevens

Na afloop van een Dienst (met name in geval van beëindiging of niet-verlenging), verbindt OVH zich ertoe om in de voorwaarden waarin de Overeenkomst voorziet, alle Inhoud (met inbegrip van informatie, gegevens, bestanden, systemen, toepassingen, websites en andere items) te verwijderen die door de Klant in het kader van de Diensten wordt gereproduceerd, opgeslagen, gehost of anderszins gebruikt, tenzij een verzoek van een bevoegde juridische of gerechtelijke instantie of het toepasselijke recht van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie anders bepaalt.

De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat de nodige handelingen (zoals back-up, overdracht naar een oplossing van een derde, Snapshots, enz.) ter bewaring van Persoonsgegevens worden uitgevoerd, met name vóór de beëindiging of afloop van de Diensten, en alvorens over te gaan tot het verwijderen, bijwerken of opnieuw installeren van de Diensten.

In dit verband wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht dat de beëindiging en het aflopen van een Dienst om welke reden dan ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot de niet-verlenging), evenals bepaalde operaties om de Diensten bij te werken of opnieuw te installeren, automatisch kan leiden tot de onomkeerbare verwijdering van alle Inhoud (met inbegrip van informatie, gegevens, bestanden, systemen, toepassingen, websites en andere items) die wordt gereproduceerd,

opgeslagen, gehost of anderszins gebruikt door de Klant in het kader van de Diensten, met inbegrip van een eventuele back-up.

11. Aansprakelijkheid

OVH is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verwerking waarvoor zij (i) niet heeft voldaan aan de verplichtingen van de AVG die specifiek betrekking hebben op verwerkers of (ii) in strijd heeft gehandeld met wettelijke schriftelijke instructies van de Klant. In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheidsbepaling van de Overeenkomst van toepassing.

Indien OVH en de Klant betrokken zijn bij een verwerking op grond van deze Overeenkomst die schade heeft berokkend aan de betrokkene, neemt de Klant in eerste instantie de volledige schadeloosstelling (of enige andere vergoeding) die aan de betrokkene verschuldigd is voor zijn rekening en vordert hij voor de tweede keer van OVH dat deel van de vergoeding van de betrokkene terug dat overeenkomst met het aandeel van OVH in de verantwoordelijkheid voor de schade, met dien verstande dat eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de Overeenkomst van toepassing zijn.

12. Audits

OVH stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om (a) aan te tonen dat is voldaan aan de eisen van de AVG en (b) audits mogelijk te maken.

Dergelijke informatie is beschikbaar in de standaarddocumentatie op de Website van OVH. Op verzoek van OVH Ondersteuning kan aan de Klant aanvullende informatie worden verstrekt.

Indien een Dienst is gecertificeerd, voldoet aan een gedragscode of onderworpen is aan specifieke auditprocedures, stelt OVH de betreffende certificaten en auditrapporten op schriftelijk verzoek ter beschikking aan de Klant.

Indien voornoemde informatie, rapport en certificaat onvoldoende blijken te zijn om de Klant in staat te stellen aan te tonen dat hij voldoet aan de verplichtingen die de AVG hem oplegt, zullen OVH en de Klant in overleg treden over de operationele, financiële en veiligheidscondities van een technische controle ter plaatse. De voorwaarden van deze inspectie mogen in geen geval de veiligheid van de andere klanten van OVH aantasten.

De voormelde controle ter plaatse, alsook de mededeling van certificaten en auditrapporten, kunnen aanleiding geven tot een redelijke bijkomende facturatie.

Alle informatie die op grond van dit artikel aan de Klant wordt verstrekt en die niet beschikbaar is op de Website van OVH, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie van OVH op grond van de Overeenkomst. Van de Klant kan worden verlangd dat zij een specifieke geheimhoudingsovereenkomst afsluit voordat dergelijke informatie wordt doorgegeven.

Desalniettemin is de Klant bevoegd verzoeken van bevoegde toezichthoudende autoriteiten te beantwoorden, mits de openbaarmaking van informatie strikt is beperkt tot hetgeen door die

toezichthoudende autoriteit wordt verlangd. In een dergelijk geval zal de Klant, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving is verboden, eerst met OVH overleggen over een dergelijke vereiste openbaarmaking.

13. OVH-contact

Voor vragen over persoonlijke gegevens (incident, gebruiksvoorwaarden, enz.) Kan de Klant als volgt contact opnemen met OVH:

- (a) Creatie van een ticket in zijn Client Account Management Interface,
- (b) Gebruik van het [contactformulier](#) dat voor dit doel op de OVH-website wordt verstrekt,
- (c) Door contact op te nemen met haar OVH-ondersteuningsdienst,
- (d) Per post naar het adres: OVH SAS, functionaris voor gegevensbescherming, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix (Frankrijk).

Onderdeel 2 - Persoonsgegevens die door OVH als verantwoordelijke worden verwerkt

Het doel van dit onderdeel is het definiëren van de voorwaarden waaronder OVH persoonsgegevens verwerkt als Verantwoordelijke voor de verwerking.

In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt die betrekking hebben op de Klant en op het gebruik van de Diensten door OVH als Verantwoordelijke met het oog op (a) het beheer van de klantrelatie (beheer van commerciële activiteiten, informatie en ondersteuning van de Klant, vorderingen, facturering, boekhouding, betalingsbeheer, incasso, verbetering van het bestelproces, loyaliteitsprogramma, etc.), (b) de levering van Diensten (levering, onderhoud, ontwikkeling en beheer van de kwaliteit en de veiligheid van de Diensten, etc.), (c) het voorkomen van fraude, betalingsachterstand en gebruik van de Diensten dat niet voldoet aan regelgeving of aan de toepasselijke Voorwaarden voor de Diensten, (d) het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving (verplichting tot het archiveren en bewaren van gegevens zoals logs en gebruikersidentificatie) en (e) het afdwingen van haar rechten.

De door OVH verwerkte persoonsgegevens zijn (i) persoonsgegevens van de Klant (voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummers, identificatienummer of "NIC Handle", etc.), (ii) interactie tussen de Klant en OVH (supportcontacten, uitwisselingen, notulen, etc.), (iii) boekhoudkundige en financiële informatie (ordergeschiedenis, facturen, creditnota, betaalmiddelen inclusief eigenaar van de betaling, etc.), (iv) technische informatie met betrekking tot het gebruik van diensten (connectie-ID, diensten-ID, connectie-logs, geschiedenis van gebruik van de Diensten, etc.).

Dergelijke verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met het toepasselijke recht, in het bijzonder de AVG.

[OVH-filialen](#) nemen deel aan de bovengenoemde verwerkingsactiviteiten en OVH vertrouwt op derde partijen zoals beveiligingsdiensten, betalingsdiensten, netwerkdiensten en andere dienstverleners (mailing, enquête, dragers, marketinganalyse, analyse van de websiteactiviteiten van de OVH-groep, etc.) die optreden als verwerkers volgens de instructies van OVH (de "Verwerker(s)"). In dergelijke

gevallen wordt een overeenkomst die in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving gesloten tussen de verwerker en OVH, en worden passende technische en organisatorische maatregelen uitgevoerd volgens de artikelen 28 en 32 van de AVG.

Indien Persoonsgegevens worden overgedragen (ook door middel van toegang op afstand) naar buiten de Europese Unie naar een land dat niet onderworpen is aan een adequaatheidsbesluit, dan worden overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG passende waarborgen geboden, zoals (naar eigen inzicht van OVH) een overeenkomst inzake gegevensoverdracht die voldoet aan de standaardclausules inzake gegevensbescherming die door een toezichthoudende autoriteit zijn vastgesteld en door de Commissie zijn goedgekeurd volgens de in artikel 93, lid 2, bedoelde onderzoeksprocedure of die door de Europese Commissie zijn vastgesteld volgens de in hetzelfde artikel bedoelde onderzoeksprocedure, of Bindende Bedrijfsvoorschriften of andere beschermingsmaatregelen die door de Europese Commissie als een passend beschermingsniveau worden erkend.

De voorwaarden voor de verwerking van voornoemde persoonsgegevens worden nader omschreven op de [websites van OVH](#). OVH behoudt zich het recht voor om dergelijke voorwaarden van tijd tot tijd te actualiseren en communiceert over de relevante wijzigingen.

OVH verbindt zich ertoe de voornoemde Persoonsgegevens niet te gebruiken voor enig doel dat niet verenigbaar is met de voornoemde doeleinden, met dien verstande dat OVH verplicht kan zijn de voornoemde Persoonsgegevens te communiceren in antwoord op een verzoek of een beslissing van de autoriteiten (zoals gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten). In dat geval verbindt OVH zich ertoe de Klant te informeren (tenzij dit door de toepasselijke wetgeving of door de overheid verboden is) en alleen die Persoonsgegevens te verstrekken die uitdrukkelijk vereist zijn.

Niettegenstaande het voorgaande behoudt OVH zich het recht voor om het onderwerp van de Gegevens in dit deel te anonimiseren. Dergelijke geanonimiseerde gegevens kunnen worden bewaard, verwerkt en gebruikt in een dergelijk geanonimiseerd formaat voor elk doel (met name om statistieken te produceren, diensten te ontwikkelen en te verbeteren, marketinganalyses uit te voeren, bedrijven te ontwikkelen, etc.).

Volgens de AVG kan de Klant een klacht indienen bij de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit en zijn recht van toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en verzet tegen voornoemde persoonsgegevens die hem betreffen, uitoefenen.

De Klant kan dit recht uitoefenen en deze informatie bij OVH opvragen via het daartoe bestemde [formulier op de Website van OVH](#) of per post op het adres: OVH, functionaris voor gegevensbescherming, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankrijk. Dergelijke verzoeken dienen een identiteitsbewijs te bevatten. Al deze verzoeken dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst te worden beantwoord.