

Versie gedateerd 19/08/2020

ARTIKEL 1: ONDERWERP

Het onderwerp van het onderhavige document is het definiëren van de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de service van het huren van een OVH Dedicated Server (hierna genoemd „Service(s)“), in het bijzonder de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden. Deze vullen de geldende OVH Algemene Servicevoorwaarden aan die van toepassing zijn op de Service. Indien deze elkaar tegenspreken, gelden de onderhavige Bijzondere Voorwaarden en hun aanhangsels in plaats van de OVH Algemene Servicevoorwaarden.

De begrippen die met een hoofdletter beginnen worden in de hieronder vermelde voorwaarden gedefinieerd, of anders in de OVH Woordenlijst die beschikbaar is op de OVH Website.

ARTIKEL 2: OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

In het kader van de Service stelt OVH verschillende categorieën servers aan de Klant ter beschikking, waarvan de tarieven, eigenschappen en basale hardware- en software-configuraties beschreven en toegankelijk zijn op de OVH Internetsite. De Klant beschikt tevens over een default publieke bandbreedte waarvan de capaciteit naargelang het pakket varieert en gespecificeerd staat op de OVH site. Deze configuraties en eigenschappen veranderen regelmatig. De Klant dient aandacht te schenken aan deze veranderingen, met name in het kader van elke nieuwe Bestelling.

Alvorens zijn Dedicated Server te kiezen en te gebruiken, zet de Klant zich in om aandachtig elke beschikbare configuratie te bestuderen om diegene te kiezen waarvan de eigenschappen voldoen aan zijn behoeften. De capaciteiten van de Service kunnen beperkt zijn. Deze capaciteitslimieten staan gespecificeerd op de OVH internetsite.

De bij OVH gehuurde servers beschikken over een vast publiek IPv4-adres dat door deze koppeling niet overdraagbaar is. Deze adressen blijven het eigendom van OVH.

Vanwege de zeer technische aard van de Service is OVH slechts gebonden aan een verplichting qua middelen, behalve betreffende de Services-niveaus voor beschikbaarheid van infrastructuur en verwachte interventietijden volgens het Contract, waar OVH gebonden is aan een resultaatverplichting.

ARTIKEL 3: BESTELLING EN LEVERING

OVH informeert de Klant per e-mail van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server. Dit geschiedt ten laatste binnen vijftien (15) dagen nadat de Klant de effectieve betaling van de bestelbon heeft verricht. Indien deze termijn overschreden is en de Dedicated Server niet door OVH ter beschikking is gesteld, is de Klant gerechtigd om de annulering van de transactie en de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen te verlangen.

Het effectief online plaatsen van de Dedicated Server bepaalt de startdatum waarop de facturatie van kracht wordt.

Indien de bestelling van de Klant mogelijk van invloed is op de stabiliteit van de infrastructuur van OVH of op de prestaties van de Services die aan andere klanten van OVH worden geleverd (zoals vermindering van de beschikbare ruimte binnen een Datacenter, enz.), dan behoudt OVH zich het recht voor met de Klant te overleggen alvorens de Service af te leveren om een alternatieve oplossing overeen te komen die beantwoordt aan de behoeften en de beperkingen van de Partijen.

ARTIKEL 4: ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICE

4.1 Algemeen

Alvorens de Service te gebruiken dient de Klant kennis te nemen van alle eigenschappen, met name diegene die op de OVH internetsite beschreven staan, evenals de toepasselijke Servicevoorwaarden, met name de onderhavige gebruiksvoorwaarden, en te valideren dat deze voorwaarden overeenkomen met zijn behoeften, met name rekening houdend met zijn activiteiten en risicoanalyse.

De Klant dient te beschikken over een Internetverbinding om zich te verbinden met het Control Panel en toegang te hebben tot de Service. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de genoemde Internetverbinding, met name diens beschikbaarheid, betrouwbaarheid en beveiliging.

Aangezien de aan de Klant ter beschikking gestelde netwerkresources gedeeld worden, zet de Klant zich in de Service niet op een manier te gebruiken die ten nadele komt van de andere klanten van OVH. Hij zet zich met name in om niet intensief de publieke bandbreedte te gebruiken waarover hij beschikt. In een dergelijk geval behoudt OVH zich het recht voor deze te beperken, zoals aangegeven op de OVH internetsite. De Klant kan zich, indien gewenst, abonneren op opties voor extra bandbreedte om zonder beperkingen gebruik te kunnen maken van een gegarandeerde publieke bandbreedte.

De Klant heeft de mogelijkheid zelf software te installeren op zijn Dedicated Server. Deze installaties vinden op eigen verantwoording plaats, waardoor OVH niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor foutief functioneren van de Dedicated Server van de Klant als gevolg van deze installaties alsmede hun instellingen.

De Klant is administrator van de ter beschikking gestelde Dedicated Server. Als zodanig bevestigt de Klant alle noodzakelijk technische kennis te bezitten om een correct beheer te garanderen van de door OVH ter beschikking gestelde resources en om back-ups uit te voeren van de gegevens die op de genoemde resources zijn opgeslagen. OVH voert geen enkele back-up uit van de gegevens en Inhoud van de Klant. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om de handelingen (zoals back-up, overdracht naar een oplossing van een derde partij, Snapshot, enz.) te verrichten die nodig zijn om zijn Inhoud te bewaren, rekening houdend met de aard van deze Inhoud en zijn risicoanalyse, vooral in het geval van het stoppen van de Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates. Als zodanig wordt in herinnering gebracht dat het stoppen van de Services, ongeacht de oorzaak (met name opzegging van het Contract, niet verlengen, niet betalen, stoppen met de Service door de Klant, niet in acht nemen van de geldende Servicevoorwaarden, enz.) en ook bepaalde Service-reïnstallatiehandelingen die door de Klant verricht worden, leiden tot het automatisch en irreversibel wissen van alle Inhoud (met name informatie, gegevens, bestanden, systemen, applicaties, internetsites en andere elementen) die door de Klant in het kader van de Services gereproduceerd, bewaard, gehost, verzameld, overgedragen, verspreid, gepubliceerd of in het algemeen gebruikt of geëxploiteerd wordt, met inbegrip van mogelijke back-ups.

OVH heeft geen enkele controle over de door de Klant in het kader van de Service opgeslagen en gebruikte Inhoud. OVH kan niet, op wat voor manier dan ook, ook niet gedeeltelijk of als medeplichtige, verantwoordelijk worden gehouden voor de Inhoud van de Klant en hoe deze in het kader van de Service gebruikt wordt, met name transmissie, verspreiding aan internetgebruikers, verzameling, exploitatie,

update, enz. OVH kan de Klant slechts waarschuwen voor de juridische consequenties die zouden kunnen voortvloeien uit onwettige activiteiten die op of vanaf de Service worden uitgevoerd.

In het kader van onderhoudswerkzaamheden kan OVH genoodzaakt zijn materieel te moeten vervangen om de Service in operationele staat te houden. OVH voert deze vervanging uit met materieel dat identiek is of equivalente eigenschappen heeft. Als het identieke materieel niet meer beschikbaar is (verouderd, einde productie en/of verkoop, enz.) en een vervanging door een recenter of qua configuratie beter materieel nodig is, dan kan OVH niet garanderen dat het vervangende materieel compatibel is met de Inhoud (met name distributies, systemen, software en applicaties) die de Klant in het kader van de Service heeft geïnstalleerd.

4.2 Distributie

De Dedicated Servers die door OVH aan de Klant ter beschikking worden gesteld hebben geen enkele distributie (of besturingssysteem) vooraf geïnstalleerd. De Klant dient bij een uitgever, een gemachtigde derde partij of OVH de noodzakelijke rechten te verwerven voor het gebruik van de geselecteerde distributie op zijn Dedicated Server en de bijbehorende royalty's te voldoen. Als zodanig stelt OVH meerdere soorten distributies voor aan de Klant op haar Internetsite.

De versies van de verschillende met de Service compatibele distributies staan vermeld op de OVH Site, maar ook in het Control Panel van de Klant, en zijn onderhevig aan verandering, net als de lijst van compatibele versies die OVH levert als functie van de beschikbare Service-reeksen.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren van de geselecteerde distributie op zijn Dedicated Server. OVH draagt zorg voor de interoperabiliteit van de Service met de compatibele versies van de distributies. Desalniettemin is OVH niet verantwoordelijk voor het goed functioneren van deze distributies die met name fouten en gebreken kunnen bevatten of kunnen leiden tot foutief functioneren van de Service.

De Klant is ook verantwoordelijk om onderhoudswerkzaamheden en updates uit te voeren voor de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie. De Klant accepteert de totale verantwoordelijkheid, waarbij OVH als zodanig in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden kan worden, met name voor uitgevoerde handelingen (onderhoud, updates, enz.) die inbreuk maken op de gebruiksvoorwaarden en/of de van toepassing zijnde licenties of voor foutief functioneren van de Dedicated Server als gevolg van de door de Klant uitgevoerde handelingen.

Alvorens updates of versieveranderingen van de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie uit te voeren, dient de Klant zich te verzekeren dat de update of de nieuwe versie compatibel is met de Service en de noodzakelijke maatregelen te nemen om het behoud van zijn gegevens te garanderen.

OVH behoudt zich het recht voor de Service te verbeteren en met name om updates of versieveranderingen van de distributie te eisen om de veiligheid van de Service en haar Infrastructuren te behouden. In het geval dat een verbetering een dergelijke update of versieverandering noodzakelijk maakt, wordt de Klant binnen een redelijke termijn vooraf geïnformeerd, uitgezonderd in noodgevallen waarbij bijvoorbeeld beveiligingsrisico's een onmiddellijke ingreep noodzakelijk maken. Als de update of de versieverandering van de distributie niet wordt uitgevoerd na het verzoek door OVH, dan behoudt deze zich het recht voor de verbinding van de Service van de Klant met het netwerk te onderbreken.

OVH behoudt zich ook het recht voor alle updates en/of versieveranderingen uit te voeren die noodzakelijk geacht worden om de beveiliging van de Infrastructuren te behouden.

4.3 API applicaties, tools en software

De API Applicaties, tools en software die door OVH in het kader van de Service ter beschikking worden gesteld, moeten conform de toepasselijke Servicevoorwaarden gebruikt worden, met inbegrip van, in voorkomende gevallen, de Voorwaarden voor Producten van Derde Partijen zoals door OVH gecommuniceerd.

De Klant zet zich in om altijd de laatst beschikbare versies van de API Applicaties, tools en software te gebruiken die door OVH ter beschikking zijn gesteld.

De Services kunnen gebruikt en verbonden worden met elementen (software, systemen, genetwerkte objecten, enz.) die niet door OVH geleverd worden. De Klant is verantwoordelijk om alle noodzakelijke rechten te verwerven voor het gebruik van deze elementen en voldoet de bijbehorende royalty's direct bij de rechthebbende derde partijen.

4.4 Locatie

De Datacenters die beschikbaar zijn voor de levering van de Dedicated Servers zijn vermeld op de OVH Internetsite of op het moment van de Bestelling.

Wanneer meerdere locaties beschikbaar zijn, selecteert de klant er een of meerdere naar eigen voorkeur tijdens de Bestelling.

De Klant zet zich in om de van toepassing zijnde wetgeving te respecteren voor het rechtsgebied waar zijn Dedicated Server gelokaliseerd is en zijn gegevens zijn opgeslagen.

OVH behoudt zich het recht voor de Service van de Klant op te schorten zodra deze gebruikt zou worden voor een activiteit die verboden is op de fysieke locatie van de door OVH geleverde apparatuur.

In het geval van IP-adressen met geolocatie zet de Klant zich in om de Service niet zo te gebruiken dat hij de van toepassing zijnde wetgeving overtreedt van het land waar het IP-adres gedeclareerd is. Bij in gebreke blijven kan OVH gedwongen zijn alle adressen met geolocatie die aan de Klant verbonden zijn, op te schorten.

ARTIKEL 5: MAATREGELEN OM HET VERZENDEN VAN SPAM EMAILS VIA HET OVH NETWERK TEGEN TE GAAN

5.1 De Leverancier heeft een systeem van technische maatregelen geïmplementeerd, ter bestrijding van het verzenden van fraduleuze e-mails en SPAM verzonden vanaf zijn infrastructuur.

5.2 Daartoe voert de Leverancier een verificatie uit, op dataverkeer verzonden vanaf de gebruikte Dienst door de Klant vanaf bestemmingsport 25 (SMTP-server) op het internet. Dit bestaat uit het verifiëren van het dataverkeer met behulp van automatische tools.

5.3 Het in Artikel 5.2 genoemde uitgaande verkeer zal noch gefilterd noch onderschept worden door de Leverancier, maar wel worden gecontroleerd, hetgeen een vertraging van een paar seconden in de verzending tot gevolg heeft. Deze operaties worden parallel uitgevoerd en in geen geval frontaal tussen de server en het internet.

5.4 De Leverancier zal geen e-mails markeren ('tag') en zal op geen enkele manier de door de Klant verzonden e-mails veranderen. Er wordt geen informatie door de Leverancier opgeslagen tijdens deze operaties afgezien van statistische gegevens.

5.5 De in Artikel 5.2 genoemde operatie zal regelmatig en volledig automatisch worden uitgevoerd door de Leverancier en de Klant erkent dat de interventies niet door mensen worden gedaan tijdens het controleren van het verkeer naar port 25 (SMTP port).

5.6 In het geval dat e-mails verzonden via de server van de Klant als spam of frauduleus worden aangemerkt, zal de Leverancier de Klant informeren via e-mail en overgaan tot blokkering van de SMTP-port van het IP-adres in kwestie.

5.7 De Leverancier bewaart geen kopieën van e-mails verzonden vanaf de SMTP-port van de Dienst, zelfs niet als deze als SPAM worden geïdentificeerd.

5.8 De Klant kan de deblokkering van de SMTP-port aanvragen via de beheerinterface.

5.9 Elke nieuwe e-mail geïdentificeerd als spam zal resulteren in een nieuwe blokkering van de SMTP-port voor een langere periode die door de Leverancier zal worden bepaald.

5.10 Bij de derde blokkering behoudt de Leverancier zich het recht voor om nieuwe verzoeken om deblokkering van de SMTP-port te weigeren.

ARTIKEL 6: BESCHERMINGSSERVICE (BESCHERMING TEGEN DOS EN DDOS AANVALLEN)

6.1 De Leverancier heeft een bescherming geïmplementeerd tegen DOS en DDoS pogingen tot hacken, die in werking treedt op het moment dat deze aanvallen worden uitgevoerd op een manier die als serieus genoeg door de Leverancier wordt beschouwd om deze bescherming te rechtvaardigen, zulks ter beoordeling door de Leverancier. Door zulke bescherming te implementeren, zal de Leverancier trachten het veder functioneren van de Dienst van de Klant te bewerkstelligen tijdens de duur van een DOS of DDoS aanval.

6.2 De functie in Artikel 6.1, verder “mitigatie (beschermingsservice)” genaamd, is om het verkeer naar de Klant, dat van buiten het OVH netwerk komt, te verifiëren. Het als onwettig verklaarde verkeer wordt vervolgens afgewezen door de Leverancier voordat die de infrastructuur van de Klant bereikt, waardoor legitieme gebruikers ondanks de cyberaanval, toegang hebben tot applicaties van de Klant.

6.3 Deze beveiligingsmaatregelen zijn niet functioneel bij cyberaanvallen zoals SQL indringing, brute kracht, exploitatie van gaten in de beveiliging, etc. Alsdan zal de Leverancier deze beschermingsmaatregelen ook niet gebruiken. Zij is ook niet gehouden ter zake enige andere maatregel in te zetten.

6.4 Vanwege de grote complexiteit van de mogelijke aanvallen en de mitigatie, is de Leverancier op geen enkele wijze gehouden de werking van deze service te garanderen of zelfs maar werkend te hebben.

6.5 Mitigatie wordt alleen geactiveerd na het detecteren van de aanval door instrumenten van de Leverancier, en gedurende een door de Leverancier bepaalde periode en wordt gedeactiveerd wanneer de aanval en ongewenste verkeer niet meer aanwezig zijn. Mochten de instrumenten van de Leverancier de aanval niet detecteren, kan het zijn dat de Dienst, als gevolg van de aanval, onbeschikbaar wordt. De Leverancier is hiervoor alsdan niet aansprakelijk.

6.6 Nadat de cyberaanval wordt geïdentificeerd en mitigatie (al dan niet) automatisch wordt geactiveerd, kan mitigatie niet worden uitgeschakeld tot het einde van een periode van 26-uur.

6.7 Tijdens de gehele duur van de mitigatie activering, kan de Leverancier de toegankelijkheid van de Dienst en de daarop (geïnstalleerde) diensten van de Klant niet garanderen, maar zal trachten de impact van deze aanval op de Dienst van de Klant en de Infrastructuur van de Leverancier te beperken.

6.8 Indien, ondanks de activering van mitigatie, de cyberaanval de integriteit van de infrastructuur van de Leverancier of die van zijn Klanten zal ondermijnen, onderneemt de Leverancier beschermende maatregelen. Deze kunnen de Dienst van de Klant aantasten of haar beschikbaarheid. De Leverancier is hier niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan

6.9 Tenslotte is het mogelijk dat een gedeelte van de data gegenereerd door een DOS of DDOS aanval niet kan worden ontdekt door de apparatuur van de Leverancier en de Dienst van de Klant bereikt. De effectiviteit van de mitigatie hangt ook van de configuratie van de Dienst van de Klant af, als zodanig is het aan hem om te controleren of hij over de nodige competenties beschikken om een goed beheer te waarborgen.

6.10 Alleen de Klant is verantwoordelijk voor het veiligstellen van zijn Diensten, het implementeren van security tools (firewalls, etc.), het regelmatig bijwerken van de systeemback-up, het opslaan van zijn gegevens en het waarborgen van de veiligheid van zijn computerprogramma's (scripts, codes, etc.)

ARTIKEL 7: DOELEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Als de Service niet beschikbaar is of problemen ondervindt die onder de verantwoordelijkheid van OVH vallen, dan dient de klant contact op te nemen met de teams van OVH en een incidentticket te openen vanuit zijn Control Panel.

OVH zet zich in om Serviceniveaus te garanderen met betrekking tot beschikbaarheid van de Dedicated Server, interventietijd en reparatietijd, zoals beschreven op de OVH Internetsite. Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zullen de volgende schadevergoedingen van toepassing zijn:

Dienst	Schadevergoedingen
Beschikbaarheid van de Dedicated Server	Krediet van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Servers, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Garanteed Intervention Time (GIT)*, incident niveau 1 (Dedicated Server Hardware)	Krediet van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Garanteed Repair Time (GRT)**, incident niveau 1 (Dedicated Server Hardware)	Krediet van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Garanteed Intervention Time (GIT)*, incident niveau 2 (Prestaties van de Dedicated Server)	Krediet van 5% van de maandelijkse kosten van de betrokken Dedicated Servers, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.

(*) De interventietijd wordt berekend vanaf het aanmaken van het incidentticket. „Interventie“ betekent het in behandeling nemen van het incidentticket door de technische teams van OVH en niet de oplossing van het incident.

(**) De reparatietijd wordt berekend vanaf het begin van de interventie. „Reparatie“ betekent alleen het beschikbaarheidsherstel van de onbeschikbare Dedicated Server of de vervanging van de voornoemde Dedicated Server als deze stuk is. Uitgezonderd zijn herstel van gegevens, systemen en applicaties die opgeslagen en/of door de Klant geïnstalleerd waren op de onbeschikbare Dedicated Server.

Onder „**Incident niveau 1**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een volledige onbeschikbaarheid van de Dedicated Servers, zoals materiële incidenten (Stroombron Buiten Werking, niet werkende Disk, enz.)

Onder „**Incident niveau 2**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een substantiële verslechtering van de prestaties van de Dedicated Servers, zoals latentieproblemen, verlengde toegangstijd, prestatieproblemen, vertraagde applicaties, enz.

Onder „**maandelijks beschikbaarheidsniveau**“ dient verstaan te worden: de uitkomst van het totaal aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten onbeschikbaarheid in de betreffende maand, vervolgens gedeeld door het totaal aantal minuten van de betreffende maand. Om de schadevergoedingen te berekenen wordt de tijd voor onbeschikbaarheid berekend vanaf het openen van het incidentticket tot aan het oplossen van het niet functioneren.

Onder „**Onbeschikbaarheid**“ dient verstaan te worden dat het publieke IPv4-adres van een of meerdere Dedicated Servers niet toegankelijk is vanwege kapotte of niet-functionerende OVH-apparatuur (netwerk of anderszins). Kapotte of niet-functionerende OVH-apparatuur die niet de toegang verhindert tot de Dedicated Servers, wordt niet gezien als onbeschikbaarheid.

De bovenvermelde doelen voor Serviceniveaus gelden, met uitzondering van de hierna vermelde uitsluitingen, op voorwaarde dat de Klant met OVH samenwerkt om de Service in het geval van Onbeschikbaarheid te herstellen.

Bij het melden van het Incident en het aanmaken van het ticket levert de Klant alle informatie aan OVH die nuttig is voor het diagnosticeren en de interventie door OVH. De Klant zet zich in om permanent beschikbaar te zijn en direct met OVH samen te werken, met name door alle aanvullende informatie te leveren en door alle noodzakelijke tests en verificaties uit te voeren. Indien dit nodig is, geeft de Klant OVH toegang tot zijn Control Panel. Als de Klant niet beschikbaar is of niet samenwerkt met OVH, kan hij geen aanspraak maken op de onderhavige garantie.

Bij deze wordt expliciet overeengekomen dat de bovenvermelde schadevergoedingen voor de Klant een forfaitaire vergoeding vormen voor alle schade die voortvloeit uit het niet respecteren van de doelen voor serviceniveaus door OVH; de Klant ziet derhalve af van iedere andere eis, klacht en/of actie.

Als een enkele gebeurtenis leidt tot het niet respecteren van meerdere hierboven vermelde Doelen voor Serviceniveaus, dan kunnen de schadevergoedingen niet cumulatief zijn. In dit geval zal de gunstigste schadevergoeding voor de Klant worden toegepast. Tevens kan het totaalbedrag van de toegekende schadevergoedingen, van alle gebeurtenissen bijeengenomen, binnen eenzelfde maand niet meer bedragen dan de totale maandelijkse kosten van de getroffen Service.

De schadevergoedingen worden uitgevoerd door ze in mindering te brengen op de factuur van de maand die volgt op het moment dat OVH de vraag tot schadevergoeding van de Klant heeft ontvangen. Later dan een maand na het sluiten van het betreffende incidentticket kan de Klant geen aanspraak meer maken op de schadevergoedingen.

De Klant kan in geen geval gebruik maken van het huidige artikel en de bovenvermelde schadevergoedingen wensen te ontvangen in het mogelijke geval dat de onbeschikbaarheid geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit (i) gebeurtenissen of factoren buiten de controle van OVH, zoals, maar niet uitsluitend, force majeure, oorzaak door een derde partij, niet functioneren of slecht gebruik van materieel of software onder controle van de Klant, (ii) niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen binnen het kader van het huidige Contract (met name niet samenwerken bij het oplossen van het incident), (iii) foutief of ongepast gebruik van

de Service door de Klant (met name foutieve netwerkconfiguratie), (iv) gepland onderhoud, (v) schorsing onder de Algemene Servicevoorwaarden of (vi) een hack of een computerinbraak. In dergelijke mogelijke gevallen en onder voorbehoud van punt (iv) behoudt OVH in voorkomende gevallen zich het recht voor om de Klant de interventie, die verricht is om de beschikbaarheid te herstellen, in rekening te brengen. Dit gebeurt middels een offerte die door de Klant gevalideerd dient te worden.

De oorzaken van de onbeschikbaarheid en met name de hierboven gedefinieerde uitsluitingsgevallen worden door OVH met alle middelen bepaald die, zoals expres overeengekomen, ontvankelijk zullen zijn, met name op basis van elementen uit het informatiesysteem van OVH (zoals verbidingsgegevens).

ARTIKEL 8: TARIEF, DUUR, VERLENGING EN OPZEGGEN VAN DE SERVICE

Het tarief is afhankelijk van de reeks server en de duur van de huurperiode (de „Beginduur“) die de Klant tijdens de bestelling gekozen heeft. Alleen het tarief dat op de door OVH uitgegeven bestelbon vermeld is, stemt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

Tijdens de bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur gepubliceerd en voldaan middels automatische incasso met de betalingsmethode die de Klant opgeslagen heeft. De Klant belooft een geldige betalingsmethode te kiezen uit de beschikbare betalingsmethoden en deze in zijn OVH-Account op te slaan.

De Klant dient precies te bepalen welke oplossing het beste aan zijn behoeften voldoet. Deze kan vervolgens niet meer veranderd worden tijdens de looptijd van het contract.

De Beginduur begint op de dag van effectieve levering van de dedicated server. Aan het einde van de Beginduur wordt de huurperiode automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes met dezelfde duur (de „Verlengingsperiode(s)“), behalve bij veranderde verlengingsduur of bij opzeggen van de Service conform de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Servicevoorwaarden.

De Klant kan de duur van toekomstige Verlengingsperiodes van zijn Services aanpassen via zijn Managementinterface, ten minste 24 uur voor het einde van de Beginduur of de lopende Verlengingsperiode.

Als de Beginduur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (aanvang tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Service met een maandelijkse cyclus uitgelijnd worden bij de eerste verlenging, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand aanvangen. (Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Beginduur voor een Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 mei 2019, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 mei 2020 tot en met 31 mei 2020).

Als de Klant niet wenst dat de huurperiode van een dedicated server verlengd wordt aan het einde van de Beginduur of de lopende Verlengingsperiode („Verlengingsdatum“), dan deactiveert hij de automatische betaalfunctie in zijn Managementinterface minstens 24 uur voor het einde van de Beginduur of de lopende Verlengingsperiode.

Indien de automatische betaling volgens de hierboven vermelde voorwaarden gedeactiveerd is, dan zal de betreffende Service automatisch opgezegd en verwijderd worden bij afloop van de Beginduur of de lopende Verlengingsperiode („Afloopdatum“). Alle Inhoud en door de klant in het kader van de Service opgeslagen gegevens zullen binnen maximaal zeven (7) dagen na de Afloopdatum van deze Service verwijderd worden. Dit gebeurt ook bij een onmiddellijke of geplande opzegging. De klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van de voornoemde Inhoud en gegevens te garanderen voordat de Service wordt opgezegd.

Desalniettemin behoudt de Klant de mogelijkheid de betreffende Service te verlengen door de automatische betalingsmethode te reactiveren tot aan 24 uur voor de Afloopdatum of door de volgende Verlengingsperiode vooruit te betalen.

De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de Service van toepassing zijn. De Klant dient hierop te letten.